

**Wybór osób prowadzących usługi szkoleniowe realizowane przez
Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego.**

ZAPYTANIE OFERTOWE

NA USŁUGI SPOŁECZNE I INNE SZCZEGÓLNE USŁUGI PONIŻEJ WARTOŚCI 750 000 EURO NETTO
niniejsze postępowanie prowadzi się na podstawie art. 138 o ustawy Prawo Zamówień Publicznych

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem: **ROPS.PSO.3321.US.71.2020**.
Wykonawcy winni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wybór osób realizujących usługi szkoleniowe organizowane przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego. Zamówienie zostało podzielone na 4 części:

Część I - Rodzina uwikłana w przemoc – rozpoznawanie, diagnoza i wsparcie

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi szkoleniowej polegającej na zrealizowaniu szkolenia pod nazwą **Rodzina uwikłana w przemoc – rozpoznawanie, diagnoza i wsparcie**. Szkolenie ma trwać 48 godzin dydaktycznych (3 dni szkoleniowe po 24 godziny dla każdej z grup). Liczba grup szkoleniowych 2, liczących nie więcej niż 15 osób każda. Szkolenie będzie realizowane dla obu grup równolegle. Szkolenie ma na celu podniesienie kompetencji zawodowych i zwiększenie skuteczności działań kadr realizujących zadania z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Szczegółowe informacje zamieszczono w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.

Część II - Praca z osobami stosującymi przemoc w rodzinie - interwencja i pomoc

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi szkoleniowej polegającej na zrealizowaniu szkolenia pod nazwą **Praca z osobami stosującymi przemoc w rodzinie - interwencja i pomoc**. Szkolenie ma trwać 48 godzin dydaktycznych (3 dni szkoleniowe po 24 godziny dla każdej z grup). Liczba grup szkoleniowych 2, liczących nie więcej niż 15 osób każda. Szkolenie będzie realizowane dla obu grup równolegle. Szkolenie ma na celu podniesienie kompetencji zawodowych i zwiększenie skuteczności działań kadr realizujących zadania z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Szczegółowe informacje zamieszczono w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego

Część III - Praca z osobą doznającą przemocy w rodzinie – diagnoza, interwencja i pomoc

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi szkoleniowej polegającej na zrealizowaniu szkolenia pod nazwą **Praca z osobą doznającą przemocy w rodzinie – diagnoza, interwencja i pomoc**. Szkolenie ma trwać 48 godzin dydaktycznych (3 dni szkoleniowe po 24 godziny dla każdej z grup). Liczba grup szkoleniowych 2, liczących nie więcej niż 15 osób każda. Szkolenie będzie realizowane dla obu grup równolegle. Szkolenie ma na celu podniesienie kompetencji zawodowych i zwiększenie skuteczności działań kadr realizujących zadania z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Szczegółowe informacje zamieszczono w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego

Część IV - Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi szkoleniowej polegającej na zrealizowaniu szkolenia pod nazwą **Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy w rodzinie**. Szkolenie ma trwać 48 godzin dydaktycznych (3 dni szkoleniowe po 24 godziny dla każdej z grup). Liczba grup szkoleniowych 2, liczących nie więcej niż 15 osób każda. Szkolenie ma na celu podniesienie kompetencji zawodowych i zwiększenie skuteczności działań kadr realizujących zadania z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Szczegółowe informacje zamieszczono w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Zamówienie zostało podzielone na 4 części. Wykonawca może złożyć ofertę na każdą z części zamówienia.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Nazwa i kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

- 80510000-2 Usługi szkolenia specjalistycznego



II. Zamawiający:

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego
ul. Modelarska 10, 40-142 Katowice

III. Termin wykonania zamówienia:

Część I - od 21 do 23 października 2020 roku.

Część II - od 26 do 28 października 2020 roku.

Część III - od 12 do 14 października 2020 roku.

Część IV - od 14 do 16 października 2020 roku – grupa I oraz od 21 do 23 października 2020 roku – grupa II

IV. Miejsce realizacji zamówienia:

Część I-IV - w jednym z hoteli na terenie województwa śląskiego, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

1. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

a) **Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Nie dotyczy

b) **Wiedza i doświadczenie**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Nie dotyczy

c) **Potencjał techniczny**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Nie dotyczy

d) **Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Ocena spełnienia warunku będzie dokonana wg formuły spełnia/nie spełnia na podstawie załączonego do oferty dokumentu pn.: *Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia*, stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego dokumentu.

Część I - Rodzina uwikłana w przemoc – rozpoznawanie, diagnoza i wsparcie:

Zamawiający wymaga zapewnienia minimum 2 trenerów spełniających niżej wskazane kryteria:

- wykształcenie wyższe (I-stopnia) z jednego z następujących zakresów:

- o prawo,
- o pedagogika,
- o pedagogika specjalna,
- o pedagogika opiekuńczo-wychowawcza,
- o resocjalizacja,
- o praca socjalna,
- o psychologia,
- o politologia,
- o politologia i nauki społeczne,
- o socjologia,
- o polityka społeczna,
- o nauki o rodzinie,

(do wykazu należy dołączyć skan/kopię dyplomu ukończenia studiów wyższych magisterskich z jednego z wyżej podanych zakresów);

lub

wykształcenie wyższe (I-stopnia) na innym, dowolnym kierunku uzupełnione studiami podyplomowymi

w zakresie:

- psychologii,
- organizacji pomocy społecznej,
- pedagogiki,
- pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej,
- pedagogiki specjalnej,
- resocjalizacji,

(do wykazu należy dołączyć skan/kopię dyplomu ukończenia studiów wyższych magisterskich na dowolnym kierunku wraz ze skanem/kopią dyplomu ukończenia studiów podyplomowych z jednego z wyżej podanych zakresów);

UWAGA! – Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia skanu/kopii dokumentu potwierdzającego ukończenie szkolenia z zakresu specjalizacji pomocy społecznej, który będzie traktowany równorzędnie jak dyplom ukończenia studiów podyplomowych z zakresu organizacji pomocy społecznej);

- ukończenie specjalistycznych szkoleń w łącznym wymiarze nie mniejszym niż 100 godzin dydaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie **(do wykazu należy dołączyć skan/kopię dokumentów potwierdzających ukończenie ww. szkoleń);**
lub
co najmniej 5-letnie doświadczenie pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie **(w wykazie należy podać: pełną nazwę pracodawcy/zleceniodawcy, nazwę stanowiska pracy/pełnioną funkcję, liczbę lat pracy),**
- przeprowadzenie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert minimum 5 szkoleń/warsztatów/kursów z zakresu pracy z rodziną z problemem przemocy dla przedstawicieli służb wchodzących w skład zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych **(w wykazie należy podać: pełną nazwę szkoleń/warsztatów/kursów, zleceniodawcę usługi, termin realizacji usługi w formacie DD-MM-RRRR oraz grupę docelową).**

UWAGA!

- 1) Zamawiający informuje, że przy ocenie spełnienia warunków będzie brał pod uwagę tylko te szkolenia/warsztaty/kursy, co do których Wykonawca przedstawi wszelkie wymagane informacje (tj. **pełną nazwę szkoleń/warsztatów/kursów, zleceniodawcę usług, termin realizacji usługi (w formacie DD-MM-RRRR), oraz grupę docelową**). Szkolenia/warsztaty/kursy co do których Wykonawca nie poda wszystkich wymaganych elementów, nie będą uznane przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości uzupełnienia/ modyfikacji /poprawek ww. elementów w przesłanej ofercie zarówno przez Wykonawcę, jak i przez Zamawiającego.
- 2) Jeżeli Wykonawca przewiduje do realizacji szkolenia więcej niż wymaganych przez Zamawiającego dwóch trenerów, każda z wskazanych w wykazie osób (trenerów) musi spełniać postawione wymagania.
- 3) Wymaga się złożenia wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia dla każdego trenera osobno.

Część II - Praca z osobami stosującymi przemoc w rodzinie - interwencja i pomoc

Zamawiający wymaga zapewnienia minimum 2 trenerów spełniających niżej wskazane kryteria:

- wykształcenie wyższe (I-stopnia) z jednego z następujących zakresów:
 - prawo,
 - pedagogika,
 - pedagogika specjalna,
 - pedagogika opiekuńczo-wychowawcza,
 - resocjalizacja,
 - praca socjalna,
 - psychologia,
 - politologia,
 - politologia i nauki społeczne,
 - socjologia,
 - polityka społeczna,
 - nauki o rodzinie,

(do wykazu należy dołączyć skan/kopię dyplomu ukończenia studiów wyższych magisterskich z jednego z wyżej podanych zakresów);

lub

wykształcenie wyższe (I-stopnia) na innym, dowolnym kierunku uzupełnione studiami podyplomowymi w zakresie:

- psychologii,
- organizacji pomocy społecznej,
- pedagogiki,
- pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej,
- pedagogiki specjalnej,
- resocjalizacji,

(do wykazu należy dołączyć skan/kopię dyplomu ukończenia studiów wyższych magisterskich na dowolnym kierunku wraz ze skanem/kopią dyplomu ukończenia studiów podyplomowych z jednego z wyżej podanych zakresów);

UWAGA! – Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia skanu/kopii dokumentu potwierdzającego ukończenie szkolenia z zakresu specjalizacji pomocy społecznej, który będzie traktowany równorzędnie jak dyplom ukończenia studiów podyplomowych z zakresu organizacji pomocy społecznej);

- ukończenie specjalistycznych szkoleń w łącznym wymiarze nie mniejszym niż 100 godzin dydaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (do wykazu należy dołączyć skan/kopię dokumentów potwierdzających ukończenie ww. szkoleń);

lub

co najmniej 5-letnie doświadczenie pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie (w wykazie należy podać: pełną nazwę pracodawcy/zleceniodawcy, nazwę stanowiska pracy/pełnioną funkcję, liczbę lat pracy),

- przeprowadzenie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert minimum 5 szkoleń/warsztatów/kursów z zakresu pracy z osobą stosującą przemoc w rodzinie dla przedstawicieli służb wchodzących w skład zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych (w wykazie należy podać: pełną nazwę szkoleń/warsztatów/kursów, zleceniodawcę usługi, termin realizacji usługi w formacie DD-MM-RRRR oraz grupę docelową).

UWAGA!

- 1) Zamawiający informuje, że przy ocenie spełnienia warunków będzie brał pod uwagę tylko te szkolenia/warsztaty/kursy, co do których Wykonawca przedstawi wszelkie wymagane informacje (tj. pełną nazwę szkoleń/warsztatów/kursów, zleceniodawcę usług, termin realizacji usługi (w formacie DD-MM-RRRR), oraz grupę docelową). Szkolenia/warsztaty/kursy co do których Wykonawca nie poda wszystkich wymaganych elementów, nie będą uznane przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości uzupełnienia/ modyfikacji /poprawek ww. elementów w przesłanej ofercie zarówno przez Wykonawcę, jak i przez Zamawiającego.
- 2) Jeżeli Wykonawca przewiduje do realizacji szkolenia więcej niż wymaganych przez Zamawiającego dwóch trenerów, każda z wskazanych w wykazie osób (trenerów) musi spełniać postawione wymagania.
- 3) Wymaga się złożenia wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia dla każdego trenera osobno.

Część III - Praca z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie – diagnoza, interwencja i pomoc

Zamawiający wymaga zapewnienia minimum 2 trenerów spełniających niżej wskazane kryteria:

- wykształcenie wyższe (I-stopnia) z jednego z następujących zakresów:
 - prawo,
 - pedagogika,
 - pedagogika specjalna,
 - pedagogika opiekuńczo-wychowawcza,
 - resocjalizacja,
 - praca socjalna,
 - psychologia,
 - politologia,

- o politologia i nauki społeczne,
- o socjologia,
- o polityka społeczna,
- o nauki o rodzinie,

(do wykazu należy dołączyć skan/kopię dyplomu ukończenia studiów wyższych magisterskich z jednego z wyżej podanych zakresów);

lub

wykszałcenie wyższe (I-stopnia) na innym, dowolnym kierunku uzupełnione studiami podyplomowymi w zakresie:

- o psychologii,
- o organizacji pomocy społecznej,
- o pedagogiki,
- o pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej,
- o pedagogiki specjalnej,
- o resocjalizacji,

(do wykazu należy dołączyć skan/kopię dyplomu ukończenia studiów wyższych magisterskich na dowolnym kierunku wraz ze skanem/kopią dyplomu ukończenia studiów podyplomowych z jednego z wyżej podanych zakresów);

UWAGA! – Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia skanu/kopii dokumentu potwierdzającego ukończenie szkolenia z zakresu specjalizacji pomocy społecznej, który będzie traktowany równorzędnie jak dyplom ukończenia studiów podyplomowych z zakresu organizacji pomocy społecznej);

- ukończenie specjalistycznych szkoleń w łącznym wymiarze nie mniejszym niż 100 godzin dydaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie **(do wykazu należy dołączyć skan/kopię dokumentów potwierdzających ukończenie ww. szkoleń);**

lub

co najmniej 5-letnie doświadczenie pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie **(w wykazie należy podać: pełną nazwę pracodawcy/zleceniodawcy, nazwę stanowiska pracy/pełnioną funkcję, liczbę lat pracy),**

- przeprowadzenie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert minimum 5 szkoleń/warsztatów/kursów z zakresu pracy z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie dla przedstawicieli służb wchodzących w skład zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych **(w wykazie należy podać: pełną nazwę szkoleń/warsztatów/kursów, zleceniodawcę usługi, termin realizacji usługi w formacie DD-MM-RRRR oraz grupę docelową).**

UWAGA!

- 1) Zamawiający informuje, że przy ocenie spełnienia warunków będzie brał pod uwagę tylko te szkolenia/warsztaty/kursy, co do których Wykonawca przedstawi wszelkie wymagane informacje (tj. **pełną nazwę szkoleń/warsztatów/kursów, zleceniodawcę usług, termin realizacji usługi (w formacie DD-MM-RRRR), oraz grupę docelową**). Szkolenia/warsztaty/kursy co do których Wykonawca nie poda wszystkich wymaganych elementów, nie będą uznane przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości uzupełnienia/ modyfikacji /poprawek ww. elementów w przesłanej ofercie zarówno przez Wykonawcę, jak i przez Zamawiającego.
- 2) Jeżeli Wykonawca przewiduje do realizacji szkolenia więcej niż wymaganych przez Zamawiającego dwóch trenerów, każda z wskazanych w wykazie osób (trenerów) musi spełniać postawione wymagania.
- 3) Wymaga się złożenia wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia dla każdego trenera osobno.

Część IV - Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Zamawiający wymaga zapewnienia minimum 1 trenera spełniającego niżej wskazane kryteria:

- wykształcenie wyższe magisterskie z zakresu prawa **(do wykazu należy dołączyć skan/kopię dyplomu ukończenia studiów wyższych magisterskich z zakresu prawa);**
- posiadanie co najmniej 2-letniego doświadczenia pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w zakresie udzielania pomocy prawnej **(w wykazie należy podać: pełną nazwę pracodawcy/zleceniodawcy, nazwę stanowiska/funkcji oraz liczbę lat pracy);**

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

UWAGA!

- 1) Jeżeli Wykonawca przewiduje do realizacji szkolenia więcej niż wymaganego przez Zamawiającego jednego trenera, każda z wskazanych w wykazie osób (trenerów) musi spełniać postawione wymagania.
- 2) Wymaga się złożenia wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia dla każdego trenera osobno.

e) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku
Nie dotyczy

f) Dodatkowe warunki

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku
Nie dotyczy

VI. Wykluczenie wykonawcy

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, który nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu (rozdział V niniejszego zapytania ofertowego).

VII. Opis sposobu obliczenia ceny oraz opis kryteriów wyboru oferty:

Opis sposobu obliczenia ceny:

- 1) Wykonawca określa cenę brutto w złotych polskich.
- 2) Cena musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia (w tym ewentualne potrącenia i narzuty po stronie Wykonawcy i Zamawiającego) i musi być podana cyfrowo. Jeżeli Wykonawca ma zamiar zaproponować jakieś rabaty lub upusty cen, powinien je od razu ująć w obliczeniach ceny, tak aby wyliczona cena za realizację zamówienia była ceną ostateczną.
- 3) Wykonawca powinien zapoznać się z całością niniejszego dokumentu, którego integralną częścią są załączniki.
- 4) Zaokrąglenia cen w złotych należy dokonać do dwóch miejsc po przecinku według ogólnie przyjętych zasad matematycznych.
- 5) Za cenę oferty uważać się będzie łączną cenę brutto (łącznie z należnym podatkiem VAT).
- 6) Zamówienie będzie finansowane w 100% ze środków publicznych.

Opis kryteriów wyboru oferty:

- 1) Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu.
- 2) Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:
Cena oferty - 100%
- 3) Wszystkie wyniki zostaną przez Zamawiającego zaokrąglone, zgodnie z zasadami matematycznymi, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 4) Ocenie według ww. kryteriów poddane zostaną jedynie oferty nie podlegające odrzuceniu.
- 5) Każdej ofercie nie podlegającej odrzuceniu zostanie przyznana liczba punktów, obliczona w następujący sposób:

- KRYTERIUM Cena oferty:

$$C = \frac{\text{Cena oferty z najniższą ceną}}{\text{Cena oferty ocenianej}} \times 100$$

C = Liczba punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium *Cena oferty*

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która zdobędzie największą liczbę punktów (maksymalnie 100,00 punktów).

- 6) W przypadku złożenia najkorzystniejszych ofert z jednakową ceną, Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru tej oferty, która wpłynęła jako pierwsza spośród ofert najkorzystniejszych.

VIII. Miejsce oraz termin składania ofert:

- 1) Podpisaną i zeskanowaną ofertę zawierającą wszystkie załączniki należy przesać na adres mailowy zamowienia@rops-katowice.pl lub podpisaną ofertę w wersji papierowej należy złożyć w zamkniętej kopercie w siedzibie Zamawiającego, tj. w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej Województwa Śląskiego w Katowicach (40-142), ul. Modelarska 10, w kancelarii.
- 2) **Termin składania ofert w wersji papierowej lub w wersji elektronicznej upływa w dniu 25 września 2020 roku, o godzinie 08:00.**

IX. Sposób przygotowania oferty:

- 1) Ofertę można złożyć w wersji elektronicznej lub w wersji papierowej.
Ofertę w wersji elektronicznej należy przesać na adres e-mail zamowienia@rops-katowice.pl w treści wiadomości wpisując: Oferta do postępowania nr ROPS.PSO.3321.US.71.2020 na **Wybór osób prowadzących usługi szkoleniowe realizowane przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego. Oferta w wersji elektronicznej powinna być przesłana jako skan podpisanych i wypełnionych wszystkich dokumentów oraz zapisana jako plik typu *.pdf lub *.jpg.**
Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty osobiście w siedzibie Zamawiającego (Kancelaria, pokój 205) lub przesłania oferty pocztą tradycyjną. Ofertę w wersji papierowej należy złożyć w kopercie opisanej w sposób następujący:

**Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego
ul. Modelarska 10, 40 - 142 Katowice**

oferta na:

**Wybór osób prowadzących usługi szkoleniowe realizowane przez
Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego**

Nr sprawy: ROPS.PSO.3321.US.71.2020

TERMIN SKŁADANIA OFERT: 25.09.2020 r., godz. 08:00

- 2) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta musi być złożona w 1 egzemplarzu. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego wraz z załącznikami.
- 3) Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 4) Ofertę należy przygotować w sposób jasny i czytelny. Oferta nie może zawierać skrótów.
- 5) **Oferta musi zawierać:**
 - a) Podpisany i wypełniony *Formularz cenowy*, załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,
 - b) Podpisany i wypełniony *Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia*, załącznik nr 3 do zapytania ofertowego,
 - c) Jeśli dotyczy - Podpisane i wypełnione *Oświadczenie wymagane od Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO*, załącznik nr 4 do zapytania ofertowego,
 - d) Skany/kopie dyplomów ukończenia studiów wyższych (I-stopnia) z wymaganego zakresu, JEŚLI DOTYCZY – skany/kopie dyplomów ukończenia studiów wyższych (I-stopnia) na dowolnym kierunku wraz ze skanem/kopią dyplomu ukończenia studiów podyplomowych z wymaganego zakresu, oraz - skany/kopie dokumentów potwierdzających ukończenie szkoleń w łącznym wymiarze nie mniejszym niż 100 godzin dydaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla wszystkich wykazanych trenerów potwierdzających wymagane kwalifikacje wyszczególnione w rozdziale V *Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków punkt 1 d) niniejszego zapytania ofertowego – Część I-III zamówienia,*
 - e) Skany/kopie dyplomów ukończenia studiów wyższych magisterskich (II-stopnia) z wymaganego zakresu – Część IV zamówienia.
- 6) **Wszelkie dokumenty muszą być podpisane przez Wykonawcę - osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.**
- 7) **Oferta w wersji elektronicznej powinna być przesłana jako plik typu *.pdf lub *.jpg. Oferta w wersji papierowej ma być napisana w języku polskim, czytelną i trwałą techniką.**

- 8) Z chwilą ustanowienia pełnomocnictwa istnieje obowiązek załączenia do oferty pełnomocnictwa z podaniem jego zakresu.
- 9) Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca dokonał poprawek, muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę. Wykonawca nie będzie dokonywać zmian w istniejącej treści formularzy przekazanych przez Zamawiającego, a w szczególności usuwać i/lub dodawać jakichkolwiek jego zapisów.
- 10) Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
- 11) Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej. Na kopercie zewnętrznej należy dodatkowo umieścić zastrzeżenie ZMIANA OFERTY lub WYCOFANIE OFERTY.
- 12) Oferty niezgodne, czyli takie których treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego zostaną odrzucone bez dalszego rozpatrywania.
- 13) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

X. Dodatkowe informacje:

- 1) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 2) Niewypełnienie wszystkich wskazanych wymagań (w tym błędy rachunkowe, brak wymaganych załączników, itp.) spowoduje nieprzyjęcie oferty w niniejszym postępowaniu i jej odrzucenie. Oferta taka nie będzie poprawiana, ani modyfikowana przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości uzupełnienia dokumentów.
- 3) Oferta złożona przez Wykonawcę, który nie wykonał lub nieprawidłowo wykonał usługę na rzecz Zamawiającego nie zostanie przyjęta w niniejszym postępowaniu (zostanie odrzucona).
- 4) Prawdopodobny termin wyboru oferty i ogłoszenia wyników nastąpi do 30 dni od upływu terminu zbierania ofert.
- 5) Wykonawcy zostaną poinformowani o dokonanych wyborze drogą elektroniczną. Informacje o dokonanych wyborze zostaną również umieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.
- 6) W przypadku gdy wybrany Wykonawca uchylił się od podpisania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru kolejnej ze złożonych ofert.
- 7) Podstawą zapłaty wynagrodzenia będzie przedstawiony przez Wykonawcę prawidłowy rachunek/faktura VAT wystawiany po zrealizowaniu szkolenia i podpisaniu protokołu z realizacji zadań bez uwag ze strony Zamawiającego. Rachunek/faktura VAT płatny będzie w terminie do 30 dni od dnia otrzymania, przelewem na podane konto.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
- 9) Zamawiający wymaga od Wykonawcy, którego oferta będzie najkorzystniejsza, aby zawarł z nim umowę w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na zawartych w niej warunkach.
- 10) Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
- 11) Zmiany umowy mogą nastąpić w następujących przypadkach:
 - a. Zaistnienia omyłki pisarskiej,
 - b. Zaistnienia siły wyższej (np. powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej, zagrożenia epidemiologiczne i inne zdarzenia) mającej wpływ na realizację umowy,
 - c. Dopuszcza się możliwość zmiany terminu szkolenia składającego się na przedmiot umowy z następujących przyczyn:
 - i. jeżeli w wyniku przeprowadzonej rekrutacji do udziału w szkoleniu nie zostanie zakwalifikowana przynajmniej 60% grupa uczestników spełniających kryteria stawiane na etapie procesu rekrutacji,
 - ii. zaistnienie siły wyższej (w szczególności: choroba trenera, powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej, zagrożenia epidemiologiczne i inne zdarzenia) mającej wpływ na realizację umowy,
 - iii. wystąpienia innych zdarzeń mających wpływ na realizację umowy, w szczególności takich, które powstały niezależnie od działań samych stron, bądź których strony nie były w stanie przewidzieć.
 - d. W szczególnie uzasadnionych wypadkach, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności dopuszczalna jest zmiana osób prowadzących szkolenie, po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, z podaniem przyczyny tejże zmiany i uzyskaniu akceptacji dla osoby wskazanej na zastępcę. Zaproponowana osoba musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie zgodne z wymaganiami określonymi w rozdziale V *Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków* punkt 1 d) zapytania ofertowego. Wykonawca zobligowany jest do przedłożenia Zamawiającemu podpisanego i wypełnionego Wykazu osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, wraz z wymaganymi skanami/kopiami dokumentów dla zastępcy,



- e. Nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
 - f. Zmiany oświadczeń Wykonawcy i sposobu płatności na realizację usługi związanej z zastosowaniem systemu podzielonej płatności (split payment).
- 12) *Zamawiający* zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w przypadku gdy istniejąca w kraju sytuacja epidemiczna bądź zagrożenia epidemicznego w szczególności w zakresie ustalonych obostrzeń, zakazów lub nakazów w ocenie *Zamawiającego* uniemożliwia należytą realizację niniejszej umowy. Prawo to *Zamawiający* może wykonać w terminie 14 dni od uzyskania informacji i podjęcia decyzji w tym zakresie. W przypadku o którym mowa powyżej *Wykonawca* oświadcza, że nie będzie z tego tytułu podnosił jakichkolwiek roszczeń wobec *Zamawiającego*, związanych z niezrealizowanym przedmiotem umowy.
- 13) Zamówienie jest finansowane ze środków Samorządu Województwa Śląskiego w ramach *Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w województwie śląskim na lata 2014-2020* oraz współfinansowane ze środków Budżetu Państwa w ramach *Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020*.
- 14) Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o każdej zmianie danych w dokumentach rejestracyjnych oraz innych danych wymienionych w umowie a mających wpływ na jej ważność.
- 15) Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnego aneksu, potwierdzonego podpisami przez obie strony.
- 16) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego z siedzibą w Katowicach (40-142) przy ulicy Modelarskiej 10,
 - b) inspektorem ochrony danych osobowych w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej Województwa Śląskiego jest **Przemysław Sobusik** (psobusik@rops-katowice.pl, 32 730 68 81),
 - c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego,
 - d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp” oraz w oparciu o art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 13 października 2016 r. – Ustawa o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1429 ze zm.). Ponadto, Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych, podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, bankom, podmiotom zajmującym się archiwizacją, wykonawcom usług związanych z obsługą kadrowo-płacową a w zakresie danych korespondencyjnych operatorowi pocztowemu lub kurierowi,
 - e) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów archiwalnych,
 - f) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,
 - g) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
 - h) posiada Pani/Pan:
 - i. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - ii. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *,
 - iii. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**,
 - iv. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
 - i) nie przysługuje Pani/Panu:
 - i. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - ii. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - iii. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 16) Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

17) W trakcie oraz po zakończeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałyby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia.

* *Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

** *Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

XI. Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego:

Osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcami w sprawach dotyczących niniejszego postępowania:

- 1) Patrycjusz Kornas, tel. 032 730 68 72, Katarzyna Reclik, tel. 032 730 68 72, e-mail: zamowienia@rops-katowice.pl, pokój 213 w sprawach procedury,
- 2) Józefina Gajda, tel. 032 730 68 91, e-mail: opa@rops-katowice.pl, pokój 114 – w sprawach merytorycznych.

XII. Środki ochrony prawnej:

- 1) Wykonawca w terminie 2 dni od ogłoszenia wyników o wyborze najkorzystniejszej oferty może poinformować Zamawiającego o niezgodnej z zapytaniem ofertowym czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany.
- 2) W przypadku uznania zasadności przekazanej informacji Zamawiający powtarza czynność albo dokonuje czynności zaniechanej, informując o tym Wykonawców.

XIII. Załączniki:

Integralną częścią niniejszego zapytania ofertowego stanowią następujące załączniki:

- 1) Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - załącznik nr 1 do zapytania ofertowego,
- 2) Formularz cenowy - załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,
- 3) Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia - załącznik nr 3 do zapytania ofertowego,
- 4) Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO - załącznik nr 4 do zapytania ofertowego,
- 5) Wzór umowy - załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.

Katowice, dnia

1 8 WRZ. 2020

Z A T W I E R D Z A M



Grzegorz Baranowski.....
/Dyrektor ROPS/

Sporządził:
Dział ds. Organizacji
i Zamówień Publicznych
Katowicki

Patrycjusz Kornas

Opis przedmiotu zamówienia
przygotował:

Specjalista

Józefina Gajda

Sprawdził:

Dział ds. Przeciwdziałania Uzależnieniom
i Przemocy w Rodzinie
Kierownik

Małgorzata Grządziel
Strona 10